

**Electronic service point for healthcare insurance**

Patent Number: DE19641357  
Publication date: 1998-04-09  
Inventor(s): MARTIN ANDREAS (DE); RATZEL GUENTER (DE)  
Applicant(s): MARTIN ANDREAS (DE); RATZEL GUENTER (DE)  
Requested Patent: ☐ DE19641357  
Application Number: DE19961041357 19961008  
Priority Number(s): DE19961041357 19961008  
IPC Classification: G06F17/60  
EC Classification: G06F17/60D, G06F19/00A  
Equivalents:

---

**Abstract**

---

The electronic service point provides a 24 hour service for healthcare insurance customers using a data monitor and a printer coupled to a processing centre, with a special user programme allowing individual dialogue with the personal information of the healthcare insurance. The information is protected by use of a personal customer card and a personal identification number which is entered for verifying the data access authorisation, with selective print-out of the accessed information.

---

Data supplied from the **esp@cenet** database - I2

THIS PAGE BLANK (USPTO)



①9 BUNDESREPUBLIK  
DEUTSCHLAND



DEUTSCHES  
PATENTAMT

⑫ **Offenlegungsschrift**  
⑩ **DE 196 41 357 A 1**

⑤1 Int. Cl.<sup>6</sup>:  
**G 06 F 17/60**

②1 Aktenzeichen: 196 41 357,5  
②2 Anmeldetag: 8. 10. 96  
④3 Offenlegungstag: 9. 4. 98

DE 196 41 357 A 1

⑦1 Anmelder:  
Ratzel, Günter, 76344 Eggenstein-Leopoldshafen,  
DE; Martin, Andreas, 68519 Viernheim, DE

⑦2 Erfinder:  
gleich Anmelder

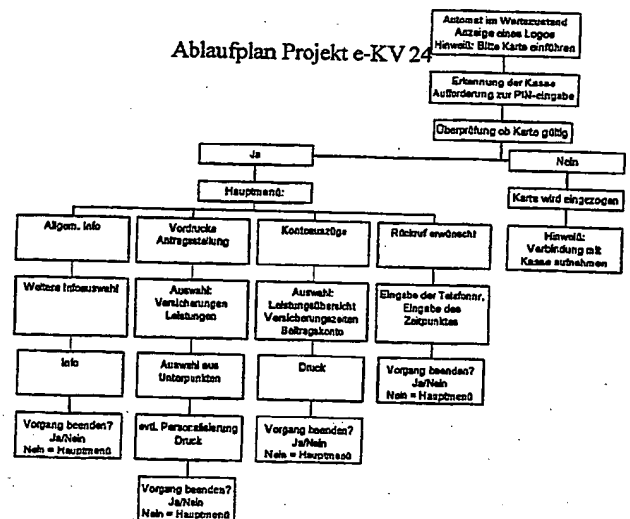
⑤6 Für die Beurteilung der Patentfähigkeit in Betracht  
zu ziehende Druckschriften:  
Service für die Gesundheit. In: IBM Nachrichten  
41, 1991, H. 305, S.45 bis 48;

**Die folgenden Angaben sind den vom Anmelder eingereichten Unterlagen entnommen**

⑤4 Elektronische Servicestelle für Kranken- und Pflegeversicherung

⑤7 e-KV 24 bezeichnet ein Verfahren.  
Es ist eine elektronische Servicestelle, die individuelle Dienstleistungen der Kranken- und Pflegeversicherung erbringt, möglichst 24 Stunden täglich.  
Die Serviceleistungen sind dadurch gekennzeichnet, daß  
- ein individueller Dialog mit den eigenen, persönlichen Daten der Kranken- und Pflegekasse ermöglicht wird  
- über eine Schnittstelle das Gerät mit dem jeweiligen Rechenzentrum verbunden ist  
- der Datenschutz gewährleistet ist  
- alle Dienstleistungen der Kranken- und Pflegeversicherung können unpersönlich angeboten und notwendige Formulare ausgedruckt werden; Informationen können ausgetauscht werden bis hin zu einer eingehenden Beratung.  
Die Servicestelle e-KV 24 kann an jedem beliebigen Ort installiert werden. Die Serviceleistungen werden durch die persönliche KV-Karte zugänglich.  
Diese neue Form von unpersonalisierter Dienstleistung kann an jedem beliebigen Ort durch die Träger der Kranken- und Pflegeversicherung gewerblich genutzt werden.

Ablaufplan Projekt e-KV 24



DE 196 41 357 A 1

**Projekthinhalt:**

Infos der Kasse / Pflegekasse, Vordrucke, Beitragskonten-Ausdrucke, Rückruftaste.

Das Projekt ergänzt den Kundenservice der Kranken- und Pflegekassen oder ersetzt diesen teilweise. Durch einen Rund-um-die-Uhr-Service ist die Kasse auch in dringenden Fällen außerhalb der Öffnungszeiten für den Kunden erreichbar. Die Krankenkasse wäre beispielsweise auch in strukturschwachen Regionen präsent, für die eine Geschäftsstelle unrentabel wäre.

**Projektmittel — Stufe 1:** KV-Karte, computergesteuerter Automat, Datenleitung an Kasse/Rechenzentrum  
**Stufe 2:** KV-Karte mit PIN, computergesteuerter Automat, Datenleitung an Kasse/Rechenzentrum

**Projektablauf:**

Automat mit entsprechendem Kassenlogo an exponierten Stellen (z. B. Vorraum der Krankenkassen, Banken, Einkaufszentren, Werkskantinen und dergl.) installieren.

Versicherte steckt seine Versichertenkarte in den Automat seiner Krankenkasse. Dieser erkennt die Kasse. In der Version der 2. Stufe fordert er hier zur Eingabe des PIN auf. Für Fremdkassenmitglieder erfolgt der Hinweis: "Keine Berechtigung". Danach prüft der Automat die aktuelle Mitgliedschaft. Bei Ablauf der Mitgliedschaft erfolgt ein Abbruch des Vorganges. Es erscheint ein entsprechender Hinweis auf dem Bildschirm, daß kein Dialog möglich ist und man sich mit der Kasse in Verbindung setzen soll. Bei bestehender Mitgliedschaft wird das Hauptmenü angeboten.

**Hauptmenü-Auswahlpunkte:**

Allgemeine Info/Vordrucke/Antragstellung/Kontoauszüge/Rückruf gewünscht

**Haupt-Menüpunkt: Allgemeine Info:**

Dieser Menüpunkt wird nochmals unterteilt in

Krankenkassen-Leistungen

Pflegeversicherungs-Leistungen

Auslands-Krankenversicherung

aktuelle Infos, Nachrichtenbox

freiwillige Mitgliedschaft

Versicherung

Kassenwahlfreiheit

Beiträge.

Diese Untermenüpunkte werden dann durch antippen der entsprechenden Auswahl Tasten angewählt und entsprechend den Vorgaben der Kassen inhaltlich beschrieben. Am Ende des Inhalts erfolgt ggfs. ein Hinweis für den Ausdruck des Formulars über die Option Vordrucke/Ausdrucke (z. B. Hierfür wählen Sie das Formular 45 unter der Option Vordrucke/Antragsstellung im Hauptmenü). Die nachfolgende Unterteilung ist flexibel und kann je nach Bedarf ergänzt bzw. bestückt werden.

**Untermenüpunkt Krankenkassen-Leistungen:\***

Krankengeld

Krankengeld bei Kindeserkrankung

Haushaltshilfe

Befreiung von Zuzahlungen

Kuren

Zahnersatz

Mutterschaftsgeld

Fahrtkosten.

**Untermenü Pflegeversicherungs-Leistungen:\***

Pflegegeld Stufe 1

Pflegegeld Stufe 2

Pflegegeld Stufe 3

Pflegesachleistungen

Häusliche Pflege bei Verhinderung der Pflegerin

Stationäre Pflege

Kurzzeitpflege

Pflegekurse.

Untermenü Auslands-Krankenversicherung:\*

5 Schweiz

Türkei

Jugoslawien

Tunesien

EG-Staaten (Frankreich, Italien, Spanien, Niederlande,

10 Österreich, ...)

Rumänien und andere Ostblock-Staaten

Außerhalb Europas

Private Auslands-Reise-Krankenversicherung.

Untermenü Aktuelle Informationen, Nachrichten-

15 box:\*

Geschäftsstellen/Adressen/

Beitragsätze

Selbstverwaltung

Wir über uns (Größe, Mitarbeiterzahl, Haushaltsvolu-

20 men, ...)

Sozialpolitik

Pressebox.

Untermenü Freiwillige Mitgliedschaft:\*

Antragstellung

25 Höhe der Beiträge

Pflegeversicherungsbeiträge

Selbständige

Kostenerstattung.

Untermenü Versicherung:\*

30 Familienversicherung

Mitgliedsbescheinigung

Studentenbescheinigung

Antrag auf Sozialversicherungsausweis

Namensänderung/Adressenänderung/neue KV-Karte

35 Meldung für Beschäftigte

Meldung für geringfügig Beschäftigte.

Untermenü Kassenwahlfreiheit:\*

Mitgliedsbescheinigung bei Arbeitgeberwechsel

Kassenwechsel für Familienangehörige

40 Kurzübersicht

Unser Angebot — Ihr Vorteil.

Untermenü Beiträge:\*

Beitragsätze

Beiträge zur Krankenversicherung

45 Beiträge zur Pflegeversicherung

Beitragshöhe

Beitragsvergleich

Beiträge für Studenten.

\* Das Menü kann nach Bedarf variiert werden!

**Haupt-Menüpunkt****Vordrucke/Antragstellung**

55 Dieses Menü besteht aus max. 99 der gängigsten Formulare. Der Vordruck wird gewählt und (ggf. personalisiert) ausgedruckt.

**Haupt-Menüpunkt**

60

**Kontoauszüge**

In der Version der Stufe 1 wird diese Option nicht belegt.

65 Stufe 2: Dieser Menüpunkt wird nochmals unterteilt in: Leistungsübersicht — Leistungsübersicht der letzten 2 Jahre wird auf Wunsch ausgedruckt Versicherungszeiten — werden ausgedruckt Beitragskonto — nur für

freiwillige Selbstzahler -Kontostand wird eingesehen und ausgedruckt.

### Haupt-Menüpunkt

Rückruf wird gewünscht

5

Hier kann der Kunde seine Telefonnummer und die Zeit hinterlassen, an der er den Rückruf wünscht. Die Kasse erhält auf dem Monitor den Hinweis "You have mail". Der Kundenberater druckt sich die e-mail aus und erledigt diese.

10

### Beendigung des Dialoges

Nachdem die Punkte abgearbeitet sind, wird der Kunde gefragt: Vorgang beenden — dann erfolgt Auswahlmenü — ja, nein. Bei ja, Beendigung des Vorganges; die KV — Karte wird erst dann wieder vom Automaten zurückgegeben, wenn der Ausdruck beendet ist. Wird nein gewählt, so erfolgt die Rückführung zum Hauptmenü. Durch drücken der Abbruch-Taste kann der Kunde den Vorgang jederzeit beenden, es sei denn, es läge bereits ein Druckauftrag vor.

15

20

### Patentanspruch

25

Wir erheben Sachanspruch auf den das Verfahren bestimmenden Namen: "e-KV 24". e-KV 24" ist der Name für eine elektronische Servicestelle, die individuelle Dienstleistungen der Kranken- und Pflegeversicherung erbringt, möglichst 24 Stunden täglich.

30

Wir erheben Anspruch auf das Verfahren dieser elektronischen Servicestelle.

35

Die Servicestelle ist **dadurch gekennzeichnet**, daß

- ein Datensichtgerät mit Drucker ist während und außerhalb der Öffnungszeiten den Kunden der Kranken- und Pflegekasse zugänglich

40

- das Datensichtgerät ist über eine Schnittstelle mit dem Rechenzentrum verbunden

- ein spezielles Benutzerprogramm ermöglicht einen individuellen Dialog mit den eigenen, persönlichen Daten der Kranken- und Pflegekasse

45

- der Datenschutz ist gewährleistet durch Verwendung der persönlichen KV-Karte, die mit einer persönlichen Identifikationsnummer (PIN) ausgestattet ist und einen Mißbrauch daher verhindert

50

- alle Dienstleistungen der Kranken- und Pflegeversicherung können unpersönlich angeboten werden

- benötigte Formulare werden ausgedruckt; Informationen können ausgetauscht werden

55

- die Servicestelle e-KV 24 kann an jedem beliebigen Ort installiert werden.

Diese neue Form von unpersonalisierter Dienstleistung kann an jedem beliebigen Ort durch die Träger der Kranken- und Pflegeversicherung gewerblich genutzt werden.

60

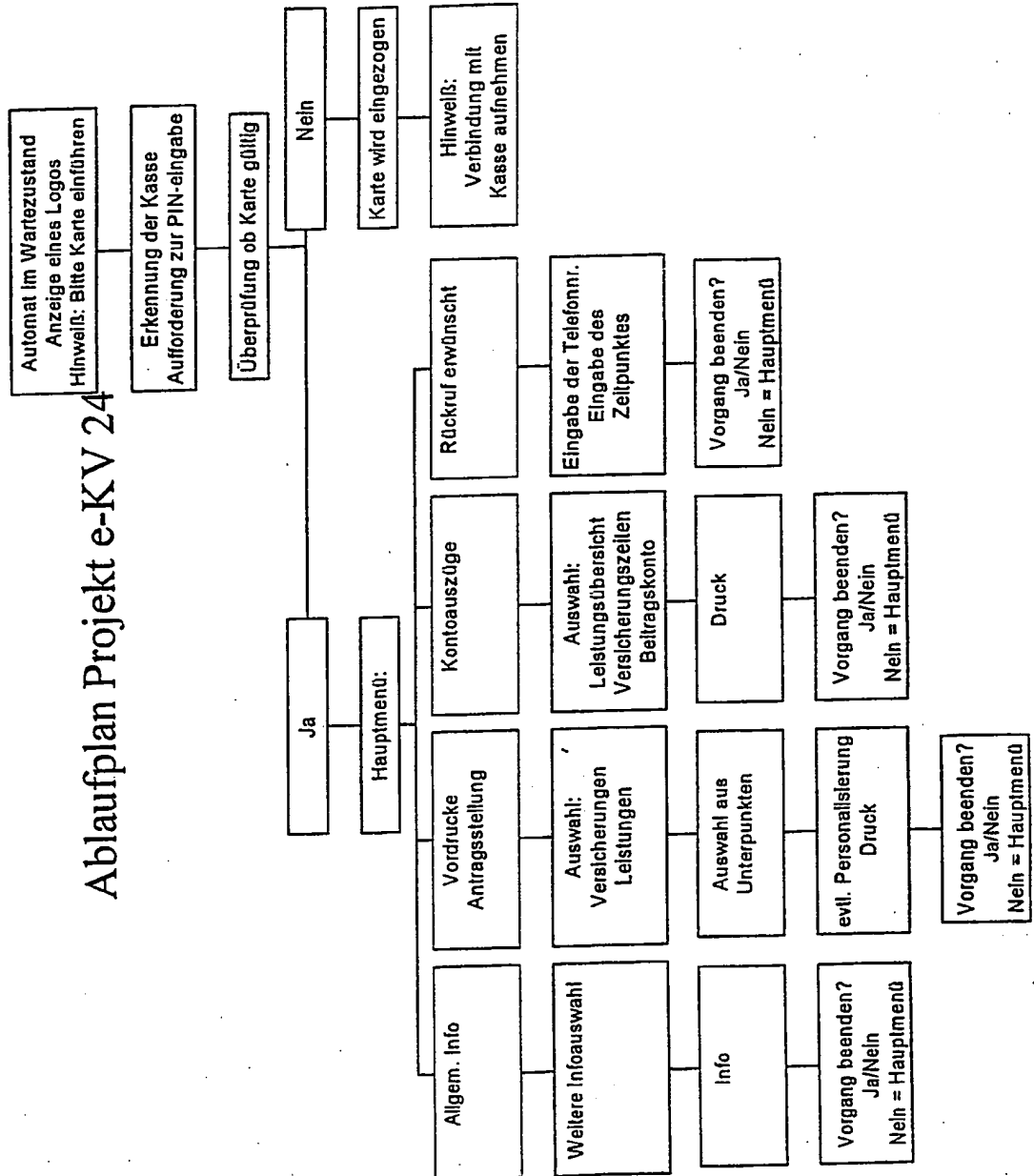
Hierzu 4 Seite(n) Zeichnungen

65

- Leerseite -

Projekt: e-KV 24

# Ablaufplan Projekt e-KV 24



# e-KV 24

## Hauptmenü

| Auswahlknoten            | Auswahlknoten                   |
|--------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        |
| < Allgemeine Info        | Vordrucke/ ><br>Antragsstellung |
| < unbelegt               | unbelegt >                      |
| < unbelegt               | Rückruf gewünscht >             |
| < Kontoauszüge           | Beenden >                       |

## Eingabetastatur

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| 1          | 2 | 3         |
| 4          | 5 | 6         |
| 7          | 8 | 9         |
| Bestätigen | 0 | Abbrechen |

II



# e-KV 24

## Allgemeine Info

Auswahlkasten

☐

< Krankenkassen  
Leistungen

Freiwillige >  
Mitgliedschaft

☐

< PV-Leistungen

Versicherung >

III

☐

< Auslands-KV

Kassenwahlfreiheit >

☐

< Aktuelle Information  
Nachrichtenbox

Beiträge >

Auswahlkasten

☐
☐
☐
☐

# e-KV 24

## Krankenkassen - Leistungen (Untermenü)

|               |                          |                                       |                     |                          |               |
|---------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------|--------------------------|---------------|
| Auswahltasten | <input type="checkbox"/> | < Krankengeld                         | Kuren >             | <input type="checkbox"/> | Auswahltasten |
|               | <input type="checkbox"/> | < Krankengeld bei<br>Kindeserkrankung | Zahnersatz >        | <input type="checkbox"/> |               |
|               | <input type="checkbox"/> | < Haushaltshilfe                      | Mutterschaftsgeld > | <input type="checkbox"/> |               |
|               | <input type="checkbox"/> | < Befreiung von<br>Zuzahlungen        | Fahrtkosten >       | <input type="checkbox"/> |               |

IV